

# Общи условия за продажба

## „ЕЛЕКТРОСФЕРА” ЕООД

ВСИЧКИ ПРОДАЖБИ СА ПОДЧИНЕНИ НА И ИЗРИЧНО ОБВЪРЗАНИ С УСЛОВИЯТА, КОИТО СЕ СЪДЪРЖАТ В НАСТОЯЩИЯ ДОКУМЕНТ, И ТЯХНОТО ОДОБРЕНИЕ ОТ КУПУВАЧА. НИТО ЕДНО ИЗМЕНЕНИЕ НА ТЕЗИ УСЛОВИЯ НЯМА ДА БЪДЕ ЗАДЪЛЖИТЕЛНО ЗА ПРОДАВАЧА, ОСВЕН АКО НЕ Е ОДОБРЕНО В ПИСМЕНА ФОРМА И ПОДПИСАНО ОТ УПЪЛНОМОЩЕН СЛУЖИТЕЛ.

### 1. ОБХВАТ

Общите условия („Условия”), които се съдържат в настоящия документ, се прилагат за всички направени оферти и оферирани цени и приети поръчки за покупки от „Електросфера” ЕООД („Продавач”). Настоящите Условия се прилагат за всички продажби, извършвани от Продавача, с изключение до степента, до която Условията противоречат на Договора за продажба, подписан между Продавача и Купувача. Настоящите Условия се прилагат вместо обичайната практика за сключване на сделки или извършване на търговска дейност в отрасъла. В някои случаи тези Условия може да противоречат на някои условия в поръчката за покупка или в друг документ за доставка, издаден от купувача. В такъв случай Условията, които се съдържат в настоящия документ, имат приоритетно действие и приемането на поръчката на Купувача зависи от приемането от Купувача на условията, които се съдържат в настоящия документ, независимо дали Купувачът приема настоящите Условия с писмено потвърждение, по подразбиране или чрез приемане и плащане на поръчаните по-долу продукти. Невъзразяването от страна на Продавача срещу разпоредби, които се съдържат в някаква комуникация от Купувача, не се счита за отказ от разпоредбите в настоящия документ. Всички промени в Условията, които се съдържат в настоящия документ, изрично се договарят писмено и се подписват от служител на Продавача, преди да станат задължителни за всяка една от страните.

Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

1. Наименование на Доставчика: „Електросфера“ ЕООД
2. Седалище и адрес на управление (адрес за упражняване на дейността): гр. София, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 7 – ми километър, сградата на „Биц Изот“, ет. 6
3. Данни за кореспонденция: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 7 – ми км, сградата на „Биц Изот“, e-mail: [globalsupport@antelopeaudio.com](mailto:globalsupport@antelopeaudio.com) тел: +359 2 43 96 970
4. Вписване в Търговския регистър към Агенцията по вписванията: ЕИК 131052590
5. Номер на удостоверение за администратор на личните данни № 116955
6. Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност № BG131052590
7. Надзорни органи:

7.1. Комисия за защита на личните данни

Адрес: гр. София, ул. "Проф. Цветан Лазаров" № 2, тел.: (02) 91 53 518  
Email: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg) Уеб сайт: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

7.2. Комисия за защита на потребителите

Адрес: 1000 гр. София, пл. "Славейков" №4А, ет. 3, 4 и 6,  
тел.: 0700 111 22  
Уеб сайт: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)

7.3. Национална агенция за приходите

ТД на НАП София,  
Адрес: 1000 гр. София, ул. Аксаков № 21,  
тел.: **0700 18 700**  
Уеб сайт: [www.nap.bg](http://www.nap.bg)

7.4. Комисия за защита на конкуренцията,

Адрес: България, София 1000, бул. Витоша №18  
Телефони: 02/9356 113  
Електронна поща: [cpcadmin@cpc.bg](mailto:cpcadmin@cpc.bg)  
Уеб сайт: [www.cpc.bg](http://www.cpc.bg)

## **2. ЦЕНА, ДАНЪЦИ И ОФЕРТИ**

Цените на Продуктите са тези, които са посочени във фактурата. Продавачът има право да промени цените на Продуктите в случай на увеличение на разходите на Продавача, промени в пазарните условия или други промени, които засягат Продавача. Ценовите оферти изтичат автоматично тридесет (30) дни от датата на издаване или както е указано в офертата. Дружеството си запазва правото да прави специални ценови оферти при конкретни обстоятелства. Всички цени са без всякакви настоящи или бъдещи продажби, приходи или акциз, данък върху добавената стойност, данък върху оборота или друг данък приложим по отношение на производството, вноса или продажбата на продукти. Тези данъци, когато са приложими, се заплащат от Купувача, освен ако Купувачът не представи подходящо удостоверение за освобождаване от данък. Освен ако не е договорено друго в писмена форма от страните, предложените от Продавача цени са тези, които са действащи към датата на офертата, и подлежат на промяна от Продавача.

## **3. ДОСТАВКА**

Освен ако не е договорено друго в писмена форма, всички доставки се извършват ФРАНКО ЗАВОДА (място на произход) (съгласно INCOTERMS). Продавачът може да доставя продукти в една или повече партии и да фактурира всяка партида поотделно. Датите на доставка на Продавача са само приблизителни и Продавачът не носи отговорност за закъснения в доставката или за неизпълнение по причини, които са извън разумния контрол на Продавача, нито превозвачът се счита за агент на Продавача. Закъснелата доставка на някаква част от Поръчката не дава право на Купувача да отмени останалите доставки.

## **4. УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ**

Плащането може да се извърши с кредитна карта, PayPal или банков превод (всички такси са за сметка на Купувача). Когато Продавачът е предоставил кредит на Купувача, условията на плащане са нетно тридесет (30) дни от датата на фактурата, без прихващане или удръжка. За всички просрочени фактури Продавачът има право да начислява лихва в размер на едно цяло и пет процента [1.5 %] на месец. Ако Купувачът не извърши някое плащане, когато то е изискуемо, Продавачът си запазва правото да промени или оттегли кредита и по този начин да прекрати или отмени изпълнението на някои или на всички поръчки за покупка или договори, по които Продавачът е предоставил кредит на Купувача. В случай на неизпълнение от страна

на Купувача Продавачът има право на възстановяване на разходите, таксите и разносните, включително, но не само, възстановяване на адвокатските хонорари, съдебните разноси и таксите, както и разходите за събиране на вземането. Освен ако не е договорено друго в писмена форма, всички плащания се извършват в американски долари.

## **5. ПОРЪЧКИ**

Всички поръчки, възлагани на Клиента, подлежат на приемане от Продавача. Поръчки не могат да се отменят или разсрочват без писменото съгласие на Продавача. Във всички поръчки се описват продуктите, единичните количества и желаните дати на доставка. Продавачът има право да анулира всяка неизпълнена поръчка без предизвестие до Купувача, в случай че Купувачът изпадне в неплатежоспособност, е обявен в несъстоятелност, подаде молба за или се съгласи да приеме средство за правна защита по закон за преобразуване при несъстоятелност, или не е в състояние да изпълни финансовите си задължения в обичайния ход на дейността.

## **6. ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ**

С изключение на посоченото по-долу, продаваните по настоящите Условия продукти трябва да са без дефекти в материалите и изработката и да отговарят на публикуваните спецификации на Продавача или други спецификации, приети в писмена форма от Продавача за период от две (2) години от датата на доставка на Продуктите. Горепосочената гаранция не се прилага за продукти, които са били обект на злоупотреба, небрежност, инцидент или модификация или които са били преправени или променени така, че да не могат да бъдат изпитани при нормални условия на изпитване. Продавачът взема окончателно решение за това дали неговите продукти са дефектни.

По отношение на продукти, които не отговарят на тази гаранция, единственото задължение на Продавача е, по собствен избор, или да поправи, или да подмени, или да предостави кредит за несъответстващ продукт, когато в рамките на четиринадесет (14) дни от изтичането на гаранционния срок (i) Продавачът е получил писмено известие за несъответствието, (ii) след писмено разрешение от Продавача Купувачът е върнал несъответстващия продукт на Продавача и (iii) Продавачът е определил, че продуктът е несъответстващ и че това несъответствие не е резултат от неправилен монтаж, ремонт или друга злоупотреба.

ГОРЕПОСОЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ И СРЕДСТВА ЗА УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ИЗКЛЮЧВАТ И СЕ ПРАВЯТ ИЗРИЧНО ВМЕСТО ВСЯКАКВИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ, ЯВНИ, ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ИЛИ ДРУГ ВИД, ВКЛЮЧИТЕЛНО ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ И ПРИГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ И ГАРАНЦИИ, КОИТО ВЪЗНИКВАТ В ОБИЧАЙНИЯ ХОД НА СКЛЮЧВАНЕТО НА СДЕЛКИ ИЛИ ИЗВЪРШВАНЕТО НА ТЪРГОВСКА ДЕЙНОСТ. ПРОДАВАЧЪТ НЕ ПОЕМА ИЛИ УПЪЛНОМОЩАВА ДРУГО ЛИЦЕ ДА ПОЕМЕ ВМЕСТО НЕГО КАКВАТО И ДА Е ДРУГА ОТГОВОРНОСТ ВЪВ ВРЪЗКА С НЕГОВИТЕ ПРОДУКТИ.

Купувачът предава тази гаранция на всяко трето лице- купувач на продукти на Продавача без изменение и гаранцията не може да бъде заменена от каквито и да било несъвместими срокове, условия или гаранции, използвани от Търговеца.

## **7. ОГРАНИЧЕНА ОТГОВОРНОСТ**

Купувачът няма право на, а Продавачът не носи отговорност за загуба на печалба или приходи, рекламни или производствени разходи, режийни, разходи за прекъсване на дейността, загуба на данни, разходи за демонтаж и монтаж, увреждане на репутацията или загуба на купувачи, наказателни щети, нарушаване на права на интелектуална собственост, загуба на договори или поръчки или всякакви косвени, особени, случайни или последващи щети от всякакъв характер. Възстановената сума на Купувача от Продавача за претенция не може да надвишава покупната цена, платена за засегнатите продукти, независимо от естеството на претенцията и независимо дали по договор, деликт или гаранция, или по друг начин. Купувачът обезщетява, защитава и предпазва Продавача от всякакви претенции, основаващи се на:

- a) спазването от Продавача на проекти, спецификации или инструкции на Купувача;
- b) модификацията на продукти от лице, различно от Продавача;
- c) използването в комбинация с други продукти.

## **8. ПРИЕМАНЕ И ВРЪЩАНЕ**

Пратките се считат за приети от Купувача при доставката на посочените пратки на Купувача, освен ако не са отхвърлени при получаването. Купувачът извършва всички проверки и изпитвания, които счита за необходими, възможно най-бързо, но във всички случаи не по-късно от 14 дни след доставката на продукта, през което време се счита, че Купувачът неотменимо е приел Продуктите. Всяко несъответствие в количеството на пратката се докладва до 7 дни след доставката.

Купувачът има право да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, в 14-дневен срок, считано от датата на приемане на стоките от купувача или от трето лице, различно от превозвача и посочено от купувача.

Когато купувачът е упражнил правото си на отказ от договора, продавачът възстановява всички суми, получени от купувача, включително разходите за доставка, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на купувача да се откаже от договора. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от купувача при първоначалната транзакция, освен ако купувачът е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за купувача. Продавачът няма задължение да възстанови допълнителните разходи за доставка на стоките, когато купувачът изрично е избрал начин на доставяне на стоките, различен от най-евтиния вид стандартна доставка, предлагана от продавача. Когато продавачът не е предложил да прибере стоките сам, той може да задържи плащането на сумите на купувача по ал. 1, докато не получи стоките или докато купувачът не представи доказателство, че е изпратил стоките обратно, в зависимост от това, кое от двете се е случило по-рано.

Когато купувачът упражни правото си на отказ от договора и продавачът не е предложил да прибере стоките сам, купувачът трябва да изпрати или предаде стоките обратно на продавача или на упълномощено от него лице без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която купувачът е съобщил на продавача за решението си да се откаже от договора. Крайният срок се смята за спазен, ако купувачът изпрати или предаде стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Купувачът заплаща само преките разходи за връщането на стоките. Когато стоките са били доставени в дома на купувача в момента на сключването на договора, продавачът е длъжен да прибере стоките за своя сметка, ако естеството на стоките е такова, че не позволява те да бъдат върнати по обичаен начин по пощата. Купувачът носи отговорност само за намалената стойност на стоките, причинена от изпробването им, различно от необходимото, за да установи естеството, характеристиките и доброто им функциониране.

Купувачът няма право на отказ от договора в следните случаи:

1. за предоставяне на услуги, при които услугата е предоставена напълно и изпълнението ѝ е започнало с изричното предварително съгласие на купувача и потвърждение от негова страна, че знае, че ще загуби правото си на отказ, след като договорът бъде изпълнен изцяло от продавача;
2. за доставка на стоки или услуги, чиято цена зависи от колебанията на финансовия пазар, които не могат да бъдат контролирани от продавача и които могат да настъпят по време на срока за упражняване правото на отказ;
3. за доставка на стоки, изработени по поръчка на купувача или съобразно неговите индивидуални изисквания;
4. за доставка на стоки, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност;
5. за доставка на запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето;
6. за доставка на стоки, които след като са били доставени и поради естеството им са се смесили с други стоки, от които не могат да бъдат отделени;
7. за доставка на алкохолни напитки, чиято цена е договорена при сключването на договора за продажба, при които доставката може да бъде извършена в срок не по-рано от 30 дни, считано от сключването на договора, и чиято действителна стойност зависи от колебанията на пазара, които не могат да бъдат контролирани от търговеца;
8. при които купувачът изрично е поискал от продавача да го посети в дома му с цел извършване на неотложни дейности за ремонт или поддръжка; когато при такова посещение продавачът предоставя и други услуги в допълнение към тези, поискани от купувача, или достави стоки, различни от резервните части, необходими за извършване на ремонта или на поддръжката, правото на отказ се прилага за тези допълнителни услуги или стоки;
9. за доставка на запечатани звукозаписи или видеозаписи или запечатан компютърен софтуер, които са разпечатани след доставката;
10. за доставка на вестници, периодични издания или списания с изключение на договори за абонамент за доставката на такива издания;
11. сключени по време на публичен търг;
12. за предоставяне на услуги за настаняване, които нямат за цел живеене, транспорт на стоки, отдаване на автомобили под наем, услуги за хранене или предоставяне на услуги, свързани с развлекателни дейности, ако договорът предвижда конкретна дата или срок за изпълнение;
13. за предоставяне на цифрово съдържание, което не се доставя на материален носител, когато изпълнението е започнало с изричното съгласие на потребителя, който е потвърдил, че знае, че по този начин ще загуби правото си на отказ.

За получаване на номер на разрешение за връщане на материали („РВМ“) купувачът следва да се свърже с продавача. РВМ номерата са валидни за ограничен период от време.

Всеки продукт, върнат от Купувача по грешка на Купувача, може да е обект на налагане на такса за връщане в размер на 25 % от стойността на Продукта, както е посочено във фактурата на Продавача за Купувача.

## **9. ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ ИЛИ КОНСУЛТАЦИИ**

Ако технически помощ или консултации се предлагат или предоставят на Купувача, такава помощ или консултации се предоставят безплатно и само за улеснение на Купувача. Продавачът не носи отговорност за съдържанието или използването от Купувача на такава техническа помощ или консултации, нито изявление, направено от някой от представителите на Продавача във връзка с Продуктите или Услугите, представлява декларация или гаранция, явна или подразбираща се.

## **10. ПОВЕРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ**

Освен ако не е договорено друго в писмена форма, Търговецът запазва в строга поверителност и, освен ако не изрично предвидено в този Договор, няма да използва или разкрива на други лица някаква и цялата получена от Дружеството информация, включително, но не само, ноу-хау, компилации, процеси, чертежи, техническа информация, информация за нов продукт, процедури за изпитване, мостри на продукти или спецификации, както и търговска и друга информация или данни, считани за поверителни по своя характер, независимо дали съобщени писмено или устно (поверителна информация); винаги при условие, обаче, че поверителна информация не включва:

- a) информация, която към момента на оповестяването се намира в публичното пространство или е станала част от публичното пространство чрез публикуване или по друг начин, различен от действия на получаващата страна;
- b) информация, която Търговецът може да докаже по безспорен начин, че е била на негово разположение преди момента на оповестяването и не е придобита пряко или косвено от разкриващата страна или някой от нейните служители или свързани лица; или



- с) информация, която е независимо и по-право предоставена от трето лице, което не е нарушило конфиденциалните отношения с Дружеството.

## **11. ОБЕЗЩЕТЕНИЕ**

А. Търговецът декларира, гарантира и договаря, че той няма да прави нищо, което може да създаде някаква отговорност за Дружеството във връзка с дейности на Търговеца, различни от описаните в този Договор, и Търговецът обезщетява, защитава и предпазва Дружеството от всякакви претенции, загуби, щети, глоби, съдебни решения, разходи или разноски (включително, но не само, адвокатски хонорари), произтичащи от небрежност на Търговеца, агенти на Търговеца, служители или представители при монтажа, използването, продажбата или обслужването на Продуктите на Дружеството или произтичащи от декларация или гаранция, направена от Търговеца, неговите агенти, служители или представители по отношение на Продукти на Дружеството, които надхвърлят ограничената гаранция на Дружеството. Освен това, в случай че някой от представителите на Търговеца не изпълни, по отношение на закупен от Търговеца Продукт на Дружеството, задълженията на Търговеца към оригиналния потребител в съответствие с правилата и условията на гаранцията за продукта и политиките за обслужване на клиенти на Дружеството, Търговецът се съгласява бързо да изпълни тези такива неизпълнени задължения.

Б. Дружеството приема да защитава и предпазва Търговеца от всяка загуба или претенция, произтичаща от присъщи дефекти в някой от продуктите на Дружеството, съществуващи към момента на продажба на продуктите от Дружеството на Търговеца, при условие че Търговецът уведоми незабавно Дружеството относно тази загуба или претенция и изцяло сътрудничи на Дружеството за решаването на претенцията.

## **12. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ**

Дружеството е изключителен собственик на всички патенти или патентни права, търговски марки, търговски имена, търговски облик и други търговски наименования, авторски права и други права на индустриална или интелектуална собственост, по някакъв начин свързани с Продуктите или Дружеството, и цялата разработена във връзка със същите положителна репутация (интелектуална собственост). Търговецът може да използва интелектуалната собственост във връзка с продажбата на Продуктите, само ако е писмено позволено от Дружеството.

Цялото използване от Търговеца е в изключителна полза на Дружеството. Ако Търговецът разработи или придобие, пряко или косвено, някакво право върху някаква част от интелектуалната собственост, той е длъжен незабавно да прехвърли на Дружеството всички свои права върху тази част.

### **13. ТЪРГОВСКИ НАИМЕНОВАНИЯ**

Продуктите могат да носят различни търговски марки, търговски имена, търговски облик или други търговски наименования, поставени върху тях от Дружеството (търговски наименования). Търговецът признава, че Дружеството е единствен и изключителен собственик на всички права по отношение на търговските наименования, и се задължава нито едно търговско наименование да не бъде (а) отстранено, променено, скрито или покрито от Търговеца или (б) по друг начин използвано без предварителното писмено съгласие на Дружеството в обичайния ход на разпространение на Продуктите на Дружеството и извършване на свързаните с тях услуги по този Договор. Търговецът се съгласява да не използва името на Дружеството като част от името на Търговеца или по начин, който би представил погрешно взаимоотношението между Търговеца и Дружеството. Търговецът може да се представя като „оторизиран дилър” на Дружеството и с предварителното одобрение на Дружеството може да използва името на Дружеството и свързани с продукт търговски марки върху табели или други рекламни или промоционални материали. Лицензът на Търговеца за използване на името и търговските марки на Дружеството е ограничен и Търговецът е длъжен да спазва налаганите от време на време ограничения от Дружеството.

При прекратяване на този Договор Търговецът е длъжен незабавно да спре да се представя като търговец на Дружеството и да преустанови използването на всички имена и търговски марки на Дружеството, както и да отстрани или заличи всички табели или други материали от какъвто и да са характер, които представят Търговеца като търговец на Дружеството.

### **14. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА**

Продавачът не носи отговорност за щети или неустойки за закъснение на доставка или за неизпращане на предизвестие за закъснение, когато такова закъснение се дължи на природни стихии, природни бедствия, действия на Купувача, действия на граждански или военен орган, война, бунтове, съгласувани трудови действия, недостиг на материали или всякакви други причини извън разумния контрол на

Продавача. Очакваната дата на доставка се счита за продължена за период от време равен на времето, загубено поради извинимо закъснение съгласно тази разпоредба.

## **15. РАЗПОРЕДБИ ЗА ИЗНОСА**

Купувачът се съгласява да спазва изцяло всички законови и подзаконови актове, отнасящи се до покупко-продажбата на продукти. По-специално Купувачът се съгласява да спазва Правилника за управление на вноса на Съединените американски щати, доколкото той се отнася до продажбата на продукти. Продуктите са лицензирани от САЩ за доставка до крайната дестинация, посочена в адреса на пратката/ фактурата, и всяко отклонение от тази дестинация е забранено.

## **16. ПРЕХВЪРЛЯНЕ И ВЪЗЛАГАНЕ НА ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ**

Продавачът има право по всяко време да прехвърля правата си по договора (изцяло или частично) или да възложи на подизпълнители част от работата или услугите, които се предоставят по договора, както сметне за необходимо или желателно.

## **17. УВЕДОМЛЕНИЯ**

Всяко уведомление по този договор се счита за направено, ако е изпратено с предплатена първокласна поща на съответната страна на нейния последен известен адрес. Уведомленията до „Електросфера” ЕООД се изпращат на следния адрес: гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе”, 7-ми километър, сградата на БИЦ ИЗОТ, България.

## **18. ОТКАЗ ОТ ПРАВА**

Пропускът от страна на Продавача да упражни или изпълни права по договора не се счита за отказ от съответните права, нито има действие, което възпрепятства упражняването или изпълнението на тези права по което и да е време или времена след това.

## **19. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

Освен ако не е договорено друго в писмена форма, условията, които се съдържат в настоящия документ, се подчиняват на и тълкуват съгласно законодателството на Република България.